

ASKOLAN KUNTA
OSTOLIIKENTEEEN EHDOT

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää Askolan kunnan ostoliikennesopimusta. Ehtoja noudatetaan ostoliikenteen järjestämisessä, jollei ostoliikennesopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita, yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostoliikennesopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

Ennen ostosopimuksen allekirjoittamista Liikennöitsijän on esitettävä tilaajalle seuraavat voimassa olevan tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset, jotka eivät sopimuksen solmimishetkellä saa olla yhtä (1) kuukautta vanhempia

1. kopio voimassa olevasta joukkoliikenneluvasta tai taksiluvasta
2. Tarjoaja on rekisteröitynyt Vastuugroupin Luotettava kumppani- palveluun (tai vastaavaan). Jos kyllä. Ote palvelusta, josta käy ilmi tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttyminen Jos ei. Kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot.
3. Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin sekä Y-tunnus, ja työnantajarekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.
4. Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen ja salassapidosta annetun lain (1346/1999, 20 b § 1. mom. 2.kohta) mukaista verovelkaa. Todistus verojen ja lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisesta (verovelkatodistus).
5. Vakuutusyhtiön todistus työntekijöiden eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta. Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. (Ladattava, jos tarjoajalla on työntekijöitä)
6. Selvitys siitä, miten tarjoaja ja hänen mahdolliset alihankkijansa on järjestänyt lakisääteisen työntekijöiden työterveyshuollon. Selvityksestä tulee ilmetä vähintään se, missä työntekijöiden työterveyshuolto on sovittu järjestettävän. (Ladattava, jos tarjoajalla on työntekijöitä)
7. Selvitys työntekijöihin sovellettavasta työehtosopimuksesta. Selvityksestä tulee ilmetä vähintään se, mitä työehtosopimusta noudatetaan. (Ladattava, jos tarjoajalla on työntekijöitä)
8. Liikennöitsijä on myös työnantajana velvollinen huolehtimaan työntekijöidensä rikostaustan selvittämismenettelystä (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/14.6.2002).
9. Tieto mahdollisesta velkasaneerauksesta
10. Käyttääkö tarjoaja sopimuksen toteuttamiseen alihankintaa
Jos kyllä
Mikäli tarjoaja käyttää alihankintaa tulee tarjoajan ladata edellä mainitut selvitykset. Lisäksi selvityksessä on ilmentävä, alihankkijan nimi, Y-tunnus ja selvitys siitä että alihankkija täyttää tarjoajan kelpoisuutta koskevat vaatimukset.

Lisäksi alihankkijan on ilmoitettava omat tietonsa tarjouslomakkeella (Tarjousasiakirjoilla nro:t 1.2.3) TARJOUSLOMAKE).

11. Selvitys mahdollisen alihankkijan käytöstä ja edellä mainitut tiedot alihankkijasta

Lisäksi hankintayksikkö soveltaa tässä hankinnassa tilaajavastuulakia (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä 1233/2006) pyytämällä tarjouskilpailun voittajalta selvitystä kyseisen lain piiriin kuuluvista asioista ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Palveluntuottajan luottoluokitus tulee olla vähintään tyydyttävä A, korkeitaan (5 päivää vanha).

Selvitykset eivät saa olla yhtä (1) kuukautta vanhempia laskettuna tarjouksen jättöpäivästä.

Sisällys

YHTEISTYÖN PERIAATE	4
1. Yhteistyösitoumus	4
LIKENNÖITSIJÄN ASEMA	4
2. Liikennöintivelvollisuus	4
3. Alihankkijan käyttäminen	4
4. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto	4
5. Vara-autot	5
6. Tiedottaminen	5
7. Liikennöitsijän vastuu	5
8. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen	5
9. Liikenteestä vastaava henkilö	6
TILAAJAN ASEMA	6
10. Tilaaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen	6
11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen	6
12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus.....	6
OSTOLIIKENTEEEN LAATU	7
13. Asiakaspalvelu ja kuljettajavaatimukset	7
14. Häiriötilanteet	7
15. Tekninen laatu	7
LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA	7
16. Valvonta ja seurantatiedot	7
17. Tutkimukset ja matkustajatiedot	8
SOPIMUKSEN PURKAMINEN	8
18. Tilaaajan oikeus sopimuksen purkamiseen	8
19. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen	8
20. Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen	9
SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET	9
21. Sopimuksen siirtäminen.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
22. Erimielisyydet.....	10
23. Ostoliikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset	10

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

Tilaaaja ja Liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä ja turvallinen palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti Tilaaaja tiedottaa Liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan Liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti Liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan Tilaaajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä asioista.

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Tiedottamisesta sovitaan erikseen.

Liikenteessä käytettävien autojen tulee olla tarjouksessa yksilöityjen tietojen mukaiset.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

3. Alihankkijan käyttäminen

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikennesopimuksessa mainittua Liikennöitsijää.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa Tilaaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen Liikennöitsijän. Tilaaaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa, tarjouspyynnössä ja niihin liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja tarjouspyynnössä, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset.

Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan. Tilaaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä Liikennöitsijän vastuuta.

4. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto

Liikennöinnissä käytettävän autokaluston tulee täyttää tarjouspyynnön mukaiset vaatimukset.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa Tilaaajalle, jos tällaisia autoja käytetään pitempään kuin kahtena perättäisenä päivänä.

5. Vara-autot

Reittien suunnittelussa lähtökohtana on ollut, että vara-autoja ei tarvita. Sellaisissa poikkeuksellisissa tilanteissa, joissa matkustajien määrä satunnaisesti ylittää sopimuksen mukaisen auton kapasiteetin, Liikennöitsijällä on oikeus häiriöttömän palvelun turvaamiseksi käyttää vara-autoa. Tällaisissa tapauksissa Tilaaja on velvollinen hyvittämään Liikennöitsijälle vara-auton käytöstä aiheutuneet todelliset kustannukset.

Jos tarvetta vara-autojen käyttöön ei enää voida pitää tilapäisenä, on asiasta ilmoitettava Tilaajalle.

6. Tiedottaminen

Tilaaja huolehtii tämän sopimuksen mukaisen liikenteen tiedottamisesta matkustajille, Liikennöitsijällä on oikeus omaan tiedottamiseen, siitä ei kuitenkaan makseta eri korvausta.

7. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa Tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta. Liikennöitsijä sitoutuu toimittamaan tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein tilaajavastuulain 1233/2006 edellyttämät selvitykset, jotka eivät saa olla kolmea päivää vanhempia (todistus verojen maksamisesta, verovelkatodistus, todistus suoritetuista eläkevakuutusmaksuista). Jos tarjoajana on yhteenliittymä, em. todistukset tulee esittää jokaisesta yhteenliittymään osallistuvasta Liikennöitsijästä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, em. tiedot tulee esittää pyydettyä jokaisesta alihankintaa hoitavasta Liikennöitsijästä.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin Tilaajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan Tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että Liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa Tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös Tilaajalle aiheutuneista vahingoista. Mahdollisen alihankkijan toimista Liikennöitsijä vastaa kuin omistaan.

8. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat Tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa Liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan kuten sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan Liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy Liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

9. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa Tilaajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

TILAAJAN ASEMA

10. Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan Liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Tilaaja on rikkonut sopimusta. Tilaaja on velvollinen maksamaan Liikennöitsijälle kultakin ostoliikennesopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Sopimuksen mukainen korvaus sisältää kaikki kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen. Maksuehto 21 vrk. Viivästyskorke on korkolain mukainen.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä.

11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Liikennöinnissä tapahtuneen muutoksen vaikutus korvaukseen lasketaan käyttäen perusteena ostoliikennesopimuksessa sovittuja ajokilometrin hintoja.

12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Tilaaja ei sitoudu vähimmäismääräkuljetuksiin. Liikennöintikorvaus suoritetaan vain sovituilta reiteiltä ja sovituilta matkoilta. Suunnitelmat tarkentuvat vuosittain.

Neuvoteltuaan Liikennöitsijän kanssa Tilaaja voi tehdä muutoksia liikenteeseen, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää Liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaika- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

Tilaajalla ei ole oikeutta korvauksen vähentämiseen, jos vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy Liikennöitsijästä riippumattomasta syystä, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi Tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun Liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Tilaajalla on oikeus käyttää erääntynyttä liikennöintikorvausta sellaisten Liikennöitsijältä olevien saataviensa kuittamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvästä sopimussuhteesta.

Tilaajan on viivytyksettä toimitettava Liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

OSTOLIIKENTEEEN LAATU

13. Asiakaspalvelu ja kuljettajavaatimukset

Tilaaja ja Liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun ja turvallisuuteen. Tilaajan ja Liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa. Tarjoaja/kuljettajan tulee olla saavutettavissa puhelimitse.

Kuljettajan tulee huolehtia, että matkustajien turvavyöt ovat kiinnitettyinä matkan aikana. Kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito. Kuljettajan tulee olla asiallisesti pukeutunut. Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta ja neuvottava matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute Liikennöitsijälle, joka välittää sen Tilaajalle. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettavaan työehtoihin liittyvät velvoitteet.

14. Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta Tilaajalle. Liikennöitsijä vastaa täysin, että myös ongelmatilanteissa liikenne toimii.

15. Tekninen laatu

Kaluston laatuvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä. Liikennöinnissä on noudatettava sovittuja aikatauluja. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät. Koululaisten kuljettamisessa on noudatettava siitä määrättyjä erityismääräyksiä (esim. alkolukko, turvavyöt ja koulukuljetusten kuormitus- ja turvallisuusmääräykset).

LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

16. Valvonta ja seurantatiedot

Tilaaja valvoo reittien ja aikataulujen sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Tilaajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita.

17. Tutkimukset ja matkustajatiedot

Tilaaaja voi suorittaa kustannuksellaan ostoliikenteen palvelutasoon, linjastoon ja liikenteen suunnitteluun tarvittavat tutkimukset. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

18. Tilaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Tilaaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu Liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,
- 2) Liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 5) Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksiliikennelupa peruutetaan tai niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta,
- 6) Tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos Liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai edellä kohdassa 3 liikennöinnissä käytettävää autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, Tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

19. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos Tilaaja laiminlyö edellä kohdassa 10 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä Tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä Liikennöitsijältä huomautuksen.

20. Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta. Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot ja kustannukset, joka aiheutuvat siitä, että sopimuksen mukainen kuljetus jää suorittamatta tai keskeytyy Liikennöitsijästä johtuvasta syystä tai että liikennöitsijä on muutoin rikkonut tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai jos sopimus purkautuu kohdassa 12 mainitusta syystä.

Liikennöitsijän korvausvelvollisuus kattaa myös Tilaajan matkustajalle kuljetuksen myöhästymisestä korvaamat välittömät vahingot ja kustannukset, jotka ovat syntyneet Liikennöitsijästä johtuvasta syystä.

Tämän sopimuksen purkautuessa kohdassa 12 mainitusta syystä on Tilaaja velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksensa Liikennöitsijälle aiheuttamat välittömät vahingot ja kustannukset.

Sopimuksen päättyessä edellä kohdassa 12 mainitulla perusteella, ei kummallakaan osapuolella ole oikeutta saada korvausta sopimuksen ennakaisen päättymisen mahdollisesti aiheuttamista kuluista tai kustannuksista taikka muista vahingoista.

SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA ERIMIELISYYDET

21. Olosuhteiden muutos

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet Liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta. Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

22. SOPIMUSMUUTOKSET

Tätä sopimusta voidaan muuttaa muutoin ainoastaan kirjallisella, molempien osapuolten allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

23. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaan lakia.

Tämän sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Tilaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

24. Erimielisyydet

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Tilaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

25. Ostoliikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset

Kutsuliikenteenä toimivista reiteistä tai reitinosista tehdään määrää ja matkan pituuksia osoittavat tilastot pyydettäessä laskutuksen yhteydessä.