

Askolan kunnan omatoimikirjaston käyttöönotto

Osaaminen ja elämänlaatu -lautakunta 18.01.2024 § 7

Valmistelu/lisätiedot palvelualuejohtaja Pirkko Hynninen, puh. 040506 9547 tai etunimi.sukunimi@askola.fi

Kirjastopalvelut / omatoimikirjaston käyttöönottosuunnitelma

Valtuusto päätti vuoden 2023 talousarvion hyväksyessään 14.11.2022, että omatoimikirjaston kehittämistyö tulee järjestää toteutusvaihtoehtoisesti ulkopuolisena ostopalveluna/investointina. Tähän valtuusto varasi yhteensä 40 000 € (ICT-ohjelmiston kehittäminen (mm. kirjaston kehittäminen) 20 000 € ja Irtaimistohankinnat (mm. kirjaston kehittäminen) 20000 €). Lisäksi valtuusto päätti toiminnallisena tavoitteena, että kirjaston toiminnan kehittäminen omatoimi-/itsepalvelukirjaston suuntaan toteutuksen suunnittelu vähentää yhden kirjastovirkailijan.

Kunnanhallitus seuraa ja ohjaa valtuuston tekemien päätösten toteutumista. Kirjaston vastuualue on tehnyt omatoimikirjaston kehittämistyötä ja käynyt selvittämässä työn etenemistä kunnanhallitukselle useampaan otteeseen vuonna 2023. Kunnanhallitukselle on tehty aikaisemmin yhteenveto tehdyistä kehittämistoimista ja viimeisimpänä on laadittu omatoimikirjaston käyttöönottosuunnitelma, joka on esityslistan liitteenä.

Kirjastonjohtaja on mukana kokouksessa asiantuntijana.

Esittelijä palvelualuejohtaja, osaaminen ja elämänlaatu Pirkko Hynninen

Päätösehdotus Osaaminen ja elämänlaatu -lautakunta keskusteleo omatoimikirjaston kehittämiseen liittyvästä käyttöönottosuunnitelmasta ja lähettää sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.

Päätös Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Täytäntöönpano Kunnanhallitus

Kunnanhallitus 7.2.2024 § 23

Esittelijä Kunnanjohtaja Annu Räsänen

Päätösehdotus Kunnanhallitus merkitsee tiedokseen omatoimikirjaston kehittämiseen liittyvän käyttöönottosuunnitelman.

Päätös Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Osaaminen ja elämänlaatu -lautakunta 28.11.2024 § 113

Valmistelu/lisätiedot palvelualuejohtaja Janne Mäkinen, puh. 040506 9547 tai etunimi.sukunimi@askola.fi

Askolan kunnanvaltuusto päätti vuoden 2023 talousarvion hyväksymisvaiheessa 14.11.2022, että omatoimikirjaston kehittämistyö käynnistetään.

Kunnanhallitus on hyväksynyt laaditun omatoimikirjaston käyttöönottosuunnitelman kokouksessaan 7.2.2024 § 23.

Askolan kunnan omatoimikirjasto on saatu käyttövalmiuteen ja toiminta käynnistyy 2.12.2024 alkaen.

Omatoimikirjaston toiminnan käyttöönotto ja aukioloajat

Omatoimikirjasto laajentaa kirjastojen aukioloaikoja. Kirjastoon on mahdollista tulla myös silloin, kun henkilökunta ei ole paikalla.

Omatoimikirjaston käyttämiseen tarvitaan Helle-kirjastokortti ja siihen liitetty tunnusluku, pin-koodi (4 numeroa).

Asiakas voi käyttää kirjaston palveluita omatoimiaikaan itsenäisesti: lainata ja palauttaa aineistoa automaateilla, noutaa omia varauksia, lukea lehtiä, opiskella, työskennellä sekä oleskella. Omatoimiaikana kirjastossa toimitaan itsenäisesti. Henkilökunta ei palvele asiakkaita omatoimiaikana vaan ainoastaan asiakaspalveluaikoina.

Aukioloajat

Hallintosäännön 27 §:n mukaan kirjastonjohtaja päättää aukioloajoista.

Askolan kirjaston suunnitellut aukioloajat ovat 2.12.2024 alkaen seuraavat:

| | avoinna | omatoimiaika | asiakaspalvelu |
|----|---------|--------------|----------------|
| ma | 8-20 | 8-13, 19-20 | 13-19 |
| ti | 8-20 | 8-20 | |
| ke | 8-20 | 8-12, 17-20 | 12-17 |
| to | 8-20 | 8-10, 15-20 | 10-15 |
| pe | 8-16 | 8-10, 15-16 | 10-15 |
| la | 8-16 | 8-16 | |
| su | 8-16 | 8-16 | |

Askolan pääkirjaston omatoimiaikaan kirjaudutaan omalla henkilökohtaisella Helle-kirjastokortilla ja siihen liitettyllä nelinumeroisella pin-koodilla. Helle-kirjastokortti on käytössä kaikissa Helle-kirjastokimpan kirjastoissa (Askolan lisäksi Porvoo, Sipoo, Pornainen, Pukkila, Myrskylä, Lapinjärvi, Loviisa, Hanko, Raasepori, Inkoo ja Siuntio).

Omatoimikirjaston käyttöoikeus

Kaikilla yli 15-vuotiailla on oikeus käyttää omatoimikirjastoa. Omatoimikirjaston käyttöön tarvittavat kirjastokortin ja siihen liitetyn pin-koodin. Jokainen omatoimikirjaston käyttäjä kirjautuu sisään omalla kirjastokortillaan tai Helle-Finnan verkkokirjastosta löytyvällä mobiilikirjastokortilla. Perheenjäsenet voivat tulla omatoimikirjastoon yhdellä kirjautumisella. Käyttäjä on vastuussa myös niistä henkilöistä, jotka hän päästää tunnuksillaan sisälle. Omatoimikirjaston käyttäjien on noudatettava omatoimikirjaston käyttösääntöjä.

Sisäänkirjautuminen

Kun käytät kirjastoa omatoimiaikana, sinun tulee kirjautua sisään ulko-oven vieressä olevalla kortinlukulaitteella. Askolan pääkirjaston ala- ja yläovella

on kortinlukijat ja voit käyttää kumpaa tahansa sisäänkäyntiä. Yläovella on esteetön sisäänkäynti. Näytä kirjastokortti kortinlukulaitteelle viivakoodi ylöspäin. Näppäile sitten nelinumeroinen pin-koodisi. Tämän jälkeen ulkovi avautuu ja pääset kirjastoon. Voit käyttää sisäänkirjautumiseen myös mobiilikirjastokorttia. Mobiilikirjastokortti löytyy Helle-Finna verkkokirjastosta. Jos olet kirjastossa kirjaston siirtyessä omatoimiaikaan, sinun tulee mennä ulos ja kirjautua sisään uudestaan.

Lainaaminen ja palauttaminen

Voit lainata ja palauttaa aineistoa kirjaston lainaus- ja palautusautomaateilla. Niiden käyttöä varten tarvitet voimassa olevan kirjastokortin ja henkilökohtaisen pin-koodin. Askolassa nykyinen pääkirjaston ovesa oleva palautusluukku poistuu käytöstä 2.12.2024 omatoimikirjaston käyttöönoton yhteydessä ja sen jälkeen aineistoa voi palauttaa omatoimiaikana vain kirjaston sisälle. Uutta Askolan pääkirjastossa on myös, että aineistoa lainattaessa uudella lainausautomaatilla tarvitet kirjastokorttiin liitetyn pin-koodin.

Varaukset ja maksut

Varaus noudetaan noutotunnuksella ja kirjastokortilla, jolle varaus on tehty. Noutotunnus löytyy noutoilmoituksesta. Maksut hoidetaan asiakaspalveluaikoina.

Kuulutukset, valaistus ja kirjastosta poistuminen

Kirjaston valaistus ja sähköovien aukaisu on automatisoitu. Kuulutukset ilmoittavat lähestyvistä sulkeutumisajasta. Poistuthan kirjastosta hyvissä ajoin ennen omatoimiajan päättymistä, sillä ovet lukittuvat heti. Sulkeutumisen jälkeen valot sammuvat ja vartiointiliike saa hälytyksen asiattomasta liikkumisesta.

Turvallisuus

Omatoimikirjaston turvallisuutta valvotaan kulunvalvonnalla ja tallentavalla kameravalvonnalla, joiden käytössä sovelletaan tietosuojalakiä (1050/2018).

Käyttäytyminen

Kirjaston tiloissa on käyttäydyttävä myös omatoimiaikaan asiallisesti. Kameratallennuksen käytössä sovelletaan henkilötietolakiä (5.12.2018/1050). Kirjasto on valvottu tila. Alaikäisten aiheuttamista häiriöistä ilmoitetaan aina kotiin. Asiakkaalta voidaan periä hälytysmaksu. Kirjastokäyttö voidaan evätä määräajaksi, mikäli tilanne sitä edellyttää.

Omatoimisuus ja itsepalvelu

Omatoimikirjaston käyttö perustuu omatoimisuuteen ja itsepalveluun. Asiakaspalvelu ja henkilökunta on käytettävissä kirjaston asiakaspalveluaikoina. Omatoimiaikana henkilökunta ei toimi asiakaspalvelussa vaan tekee muita kirjaston töitä. Mahdolliset tekniset ongelmat voidaan ratkaista vasta asiakaspalveluaikana henkilökunnan ollessa asiakaspalvelutehtävissä. Huolehdiathan siisteydestä yhteisen viihtyvyytemme vuoksi.

| | |
|----------------|---|
| Päätösehdotus | Osaaminen ja elämänlaatu -lautakunta päättää, että Askolan kunnan pääkirjaston omatoimikirjasto otetaan käyttöön ma 2.12.2024 lukien. Lisäksi lautakunta päättää hyväksyä liitteen mukaiset omatoimikirjaston käytösäännöt. |
| Päätös | Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti. Päätös tarkastettiin kokouksessa. |
| Täytäntöönpano | kirjastonjohtaja kunnanhallitus |