

Posintra

Palvelusopimusluonnos

11.12.2024

Posintra Oy/Askolan kunta

Osapuolet

Palvelun tuottaja

Posintra Oy (1481499-6)

Lundinkatu 6-8, 06100 PORVOO

Yhteyshenkilö Fredrik Pressler, puh. 0500 498 969

Palvelun tilaaja

Askolan kuntakunta (9000162-0)

Askolantie 30, 07500 ASKOLA

Yhteyshenkilö Annu Räsänen, puh. 040-7109 045

Palvelun sisältö

Posintra tuottaa asiantuntevaa neuvontaa alkaville yrityksille ja yritystoiminnasta kiinnostuneille henkilöille

Neuvontatyö toteutetaan henkilökohtaisena kahdenkeskisissä tapaamisissa. Palvelukokonaisuuteen sisältyy 1-2 tapaamista asiakkaan kanssa. Yksittäiseen tapaamiseen käytetty aika on n. 1,5-2,5 tuntia.

Posintra tarjoaa neuvontavastaanottoa toimipisteessään Porvoon keskustassa tai paikan päällä Askolassa asiakkaan luona ja/tai kuntatalolla sekä verkkotapaamisina. Läsnä tapaamiset toteutetaan arkisin 9-16. Kaikkien tapaamisten ajankohta ja paikka sovitaan asiakaskohtaisesti etukäteen.

Asiakasneuvonta ja ajanvaraus on saavutettavissa sähköisesti Posintran verkkosivujen kautta, puhelimitse tai sähköpostilla suoralla yhteydenotolla neuvojaan.

Neuvontatyössä noudatetaan Suomen uusyrityskeskus r.y:n (SUK) sertifioitua ISO 9001-standardin mukaista johtamisjärjestelmää ja

toimintaprosessia. Yritysneuvonta lähtee aina asiakkaan tarpeista ja odotuksista. Neuvontaprosessi on henkilökohtainen ja luottamuksellinen.

Palvelujen kohdentaminen

Posintra antaa apua alkaville yrittäjille yrityksen perustamisvaiheessa sekä starttirahan että erillisten yritysrahoitusten haussa. Posintra testaa liikeidean ja auttaa kannattavuuden laskemisessa ja arvioimisessa. Neuvonta suoritetaan Suomen Uusyrityskeskuksen yhteistyöverkoston mukaisesti, tarjoten koko verkoston palvelut käyttöön yhden luukun periaatteella. Neuvonta on asiakkaille maksutonta.

Palveluihin ohjaaminen

Askolan kunta ostaa mahdollisuuden ohjata alueensa yrittäjiksi aikovia ja yrittäjyydestä kiinnostuneita alkavia yrityksiä ja henkilöitä hyödyntämään Posintran yrityskehittäjien osaamista sekä laajaa asiantuntijaverkostoa. Posintra ottaa vastaan ja palvelee Askolasta niin itsenäisesti palveluun hakeutuvia, että kunnan toimesta palveluun ohjattavia.

Palvelulle on määritetty vuosikohtainen perushinta sekä asiakaskohtainen palvelumaksu.

Mikäli toimiva yritys kontaktoi Posintraa, joka ei SUK:n määritelmän mukaan katsota alkavaksi yrittäjäksi, tai mikäli tämän palvelusopimuksen sisältö ei vastaa yrityksen tarpeita, esim. osallistumiseen aluekehittämishankkeeseen, näiden valmisteluun tai sijoittumistarpeisiin liittyen, Posintra sitoutuu käymään ensi tilassa keskusteluja Askolan kunnan kanssa mahdollisen ratkaisun löytämiseksi ja yrityksen palvelemiseksi.

Sopimuskausi

Tällä sopimuksella sovittavien neuvontapalvelujen toteutusjakso on 1.1. – 31.12.2025.

Palkkiot ja maksuerät

Tällä sopimuksella laskutettava palvelu koostuu kokonaisuudessaan vuosikohtaisesta perusmaksusta 5.000 € (alv. 0%) sekä asiakaskohtaisesta palvelumaksusta 180€/palveltu asiakas (alv.0%).

Yhdessä on arvioitu palvelujen asiakkaiden määräksi n. 10kpl vuonna 2025.

Askolan kunta sitoutuu aktiivisesti osallistumaan markkinointiin palvelun saatavuudesta paikallisille aloitteleville yrityksille ja asukkaille.

Sopimuksen mukaiset työt laskutetaan siten, että työn perushinta laskutetaan kokonaisuudessaan sopimuksen hyväksymisen yhteydessä ja asiakaskohtaiset palvelumaksut toteutuneiden asiakastapaamisen mukaan puolivuositain.

Laskun liitteeksi toimitetaan sähköpostitse pdf-muodossa tiedot laskutuskauden aikana toteutuneista tapaamisista.

Posintran palveluun osallistuville asiakkaille toteutetaan Posintran johtamisjärjestelmien mukainen asiakastytyväisyyskysely, jonka kyselyn tulokset ovat kunnan käytettävissä.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa määräajan, joka päättyy määräajan kuluessa, ellei sopimusta sovita erikseen kirjallisesti jatkettavan.

Riitojen ratkaisumenettely

Tästä sopimuksesta tai sen soveltamisesta syntyneet erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse neuvottelemalla ratkaisuun, ratkaistaan riidat välimiesmenettelyssä Itä-Uudenmaan Käräjäoikeudessa yhden välimiehen menettelyssä, jolloin oikeuspaikkana on Porvoo ja kielenä suomen kieli ja noudatetaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Porvoossa 1.1.2025

Fredrik Pressler

Posintra Oy

Toimitusjohtaja

Annu Räsänen

Askolan kunta

Kunnanjohtaja