

Neuvontapalvelusopimus Askola 2025

Osapuolet

Palvelun tuottaja

Posintra Oy (1481499-6)
Lundinkatu 6–8, 06100 PORVOO
Yhteyshenkilö: Fredrik Pressler, puh. 0500 498 969

Palvelun tilaaja

Askolan kunta (9000162-0)
Askolantie 30, 07500 ASKOLA
Yhteyshenkilö: Annu Räsänen, puh. 040 7109 045

Palvelun sisältö

Posintran neuvontatyö

Posintra tuottaa asiantuntevaa neuvontaa alkaville yrityksille ja yritystoiminnasta kiinnostuneille henkilöille.

- **Toteutustapa:** Neuvonta tapahtuu henkilökohtaisina kahdenkeskisinä tapaamisina, joita on palvelukokonaisuuteen sisältyen 1–2 asiakkaan kanssa. Yksittäiseen tapaamiseen käytetty aika on keskimäärin 1,5–2,5 tuntia sisältäen valmistelu- ja jälkityön.
- **Tapaamispaikat:** Posintra tarjoaa neuvontavastaanottoa Porvoon keskustassa toimipisteessään tai verkkotapaamisina tai myös Kohtaamon tiloissa, aina maanantaisin klo 13 alkaen ajanvarauksella jos varauksia enemmän kuin yksi asiakas. Läsnä tapaamiset toteutetaan arkipäivisin klo 9–16. Ajankohdat ja paikat sovitaan asiakaskohtaisesti etukäteen.
- **Saatavuus ja varaus:** Ajanvaraus on mahdollista Posintran verkkosivujen kautta, puhelimitse tai sähköpostilla suoraan neuvojalta.
- **Laatu ja prosessit:** Neuvontatyössä noudatetaan Suomen uusyrityskeskus r.y:n sertifioitua ISO 9001 -standardin mukaista johtamisjärjestelmää ja toimintaprosessia. Neuvontaprosessi on aina henkilökohtainen ja luottamuksellinen.
- **Palvelujen kohdentaminen:** Posintra antaa apua alkaville yrittäjille yrityksen perustamisvaiheessa, mm. starttirahan ja muiden rahoitusten hakemisessa. Lisäksi liikeidean kannattavuus arvioidaan ja tarvittaessa hyödynnetään Suomen uusyrityskeskusverkoston asiantuntijapalveluja.
- **Maksuttomuus asiakkaalle:** Neuvonta on asiakkaille maksutonta, mutta Askolan kunta maksaa palvelun kokonaisuudessaan tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- **Palveluihin ohjaaminen:** Askolan kunnalla on mahdollisuus ohjata alueensa yrittäjiksi aikovia tai yrittäjyydestä kiinnostuneita henkilöitä Posintran yrityskehittäjien palveluihin. Posintra palvelee sekä itsenäisesti palveluun hakeutuvia että kunnan ohjaamia asiakkaita.

Elinkeinoelämän toimintaympäristön kehittämisprojektit

Osapuolet sopivat, että Posintra Oy ja Askolan kunta käyvät **kahdesti vuodessa** yhteisen tilannekatsauksen, jossa tarkastellaan Askolan elinkeinostrategian painopistealueita ja niiden toimenpiteitä. Katsauksissa tunnistetaan Askolan elinkeinoelämään vaikuttavat kehittämistarpeet sekä ne yritykset, jotka hyötyvät tulevista kehittämistoimista.

Yhteisen tilannekuvan ja ymmärryksen pohjalta Posintra vastaa yhdessä yritysten ja muiden sidosryhmien kanssa hankevalmistelusta.

- Sopimus kattaa hankevalmistelua alueellisiin EAKR ja ESR rahoitusten hankevalmisteluihin yhdessä todennusteista ja etukäteen sovituista teemoista.
- Yksi (1) hankevalmistelu käsittää 0,5 htv:n resursoinnin kolmen (3) kuukauden ajalle sisältäen hallinnon, työnantajamaksut sekä työjohtoon.
 - yksi (1) hankevalmistelu vastaa noin 12 600 €:n kustannusta (alv. 0%)
- Valmistelutyö käsittää keskustelut ja kokoukset kunnan kanssa, yritysverkoston kokoamisen, hankeidean kirkastamisen, kirjallisen valmistelun, rahoittajaneuvottelut sekä rahoitushakemuksen jättämisen.
- Tehdystä työstä laskutetaan kaikissa tapauksissa, esim. tilanteessa, että kunta vetäytyy hakemusprosessista tai muutoin edellytykset hankkeen hakemiselle raukeavat ja hakemusvalmistelu keskeytyy asiakkaasta johtuvasta syystä. Alustava hankeideoiden tunnustelu kahdesti vuodessa toimii joka tapauksessa ilman erillisveloitusta.

Kustannusten jako

- Valmistelukustannus jaetaan valmistelun käynnistämiseen antaneiden kuntien/kaupunkien lukumäärän mukaan.
- Kunkin kunnan osuus on sen laskutettava osa.
- Laskutus tapahtuu hankevalmistelun päätyttyä. Hankevalmistelu päättyy hankehakemuksen jättämiseen rahoitushakuun.

Hankkeiden omarahoitus

Kunkin hankkeen omarahoitusosuudet ja rahoittajat neuvotellaan ja ratkaistaan jo hakemusvaiheessa, lähtökohtaisesti asukasluvun suhteessa, jollei toisin sovita. Kunnan on sitouduttava omarahoituksen kattamiseen / osallistumiseen, hankevalmisteluun ryhdyttäessä.

Sopimuskausi

1.1.–31.12.2026

Palkkiot ja maksuerät

- Vuosikohtainen perusmaksu 5.000 € (alv. 0%)
 - Asiakaskohtainen palvelumaksu 180 €/asiakas (alv. 0%)
 - Lisäksi laskutetaan tämän sopimuksen mukaiset hankevalmistelun kustannukset yllä mainitun mallin mukaisesti.
-

Muut ehdot

- Askolan kunta sitoutuu aktiivisesti osallistumaan palvelun markkinointiin.
 - Laskutuskäytännöt ja liitteet: Sopimuksen mukaiset työt laskutetaan siten, että työn perushinta laskutetaan kokonaisuudessaan sopimuksen hyväksymisen yhteydessä ja asiakaskohtaiset palvelumaksut toteutuneiden asiakastapaamisten mukaan puolivuositain. Laskun liitteeksi toimitetaan sähköpostitse pdf-muodossa tiedot laskutuskauden aikana toteutuneista tapaamisista
 - Asiakastyytyväisyyskyselyt toteutetaan Posintran johtamisjärjestelmien mukaisesti ja tulokset ovat kunnan käytettävissä.
 - Sopimus on voimassa määräajan (1.1.–31.12.2026), ellei sitä jatketa kirjallisesti.
 - Riitatilanteissa ensisijainen ratkaisutapa on neuvottelu, toissijaisesti välimiesmenettely Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.
-

Porvoossa, 1.1.2026

Fredrik Pressler – Posintra Oy, Toimitusjohtaja

Annu Räsänen – Askolan kunta, Kunnanjohtaja